CAIO CEZAR QUEIROZ

Product Owner | SaaS B2B, Integrações ERP & AI Product Management

Uberlândia, MG, Brasil (Remoto / Híbrido) | +55 34 98874-4612 | caio.queiroz@outlook.com.br
linkedin.com/in/caiocezarq | github.com/caiocezarq | caiocezarq.github.io | credly.com/users/caiocezarq

RESUMO PROFISSIONAL

Product Owner especializado em plataformas SaaS B2B de automação de força de vendas e gestão comercial, conectando estratégia de negócio, operação comercial e engenharia de software. Experiência sólida em Product Discovery, priorização de backlog orientada a dados, definição de roadmap e escrita de especificações técnicas (PRDs e histórias de usuário) junto a times multifuncionais. Trajetória construída desde a operação técnica em implantações corporativas integradas a grandes ERPs, bancos de dados relacionais (Oracle, SQL Server, PostgreSQL), APIs REST e migração para nuvem AWS. Atualmente aplico essa base de engenharia em AI Product Management, especificando funcionalidades assistidas por IA para produtos B2B e desenvolvendo ferramentas em Python para avaliação de qualidade entre LLMs.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Gestão de Produto & Backlog • Product Discovery & Estratégia de Roadmap • Especificações Técnicas (PRDs & User Stories) • AI Product Management & Avaliação de LLMs • Priorização Orientada a Dados & Triagem de Escopo • Integrações ERP & APIs REST • SQL & Análise de Dados (Oracle, SQL Server, PostgreSQL) • AWS Cloud • Agilidade (Scrum & Kanban) • Gestão de Stakeholders

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Owner · Landix Sistemas *Abr 2025 – Atual*

- Gerencio e priorizo o backlog e o roadmap de produtos SaaS B2B de automação de força de vendas e gestão comercial utilizados por clientes atacadistas, distribuidores e indústrias em todo o Brasil.
- Conduzo Product Discovery e traduzo regras comerciais, tributárias e demandas de integração multi-ERP em especificações funcionais (PRDs) e histórias de usuário com critérios de aceite estruturados.
- Atuo junto aos times de engenharia e UX na avaliação de trade-offs técnicos, triagem de escopo e validação funcional de APIs, banco de dados e fluxos críticos durante as sprints.
- Monitoro indicadores de adoção, estabilidade operacional e ciclos de feedback contínuo com clientes e stakeholders para orientar novas evoluções da plataforma.

Tecnologias & Ferramentas: *Jira, Bitrix, Trello, Scrum, Kanban, Figma, APIs REST, Integrações ERP, SQL, AWS, Git, AI Product Management*

Analista de Implantação II · Landix Sistemas *Dez 2021 – Mar 2025*

- Liderei projetos de implantação ponta a ponta de plataformas de automação de vendas integradas aos principais ERPs do mercado, mapeando fluxos de dados transacionais e configurando regras comerciais complexas.
- Consultei, manipulei e validei dados em bancos Oracle, SQL Server e PostgreSQL para sustentar entradas em produção (go-live) e diagnosticar divergências de integração na origem.
- Participei diretamente da modernização arquitetural da plataforma, migrando ambientes de clientes de infraestrutura on-premise para nuvem AWS.

Tecnologias & Ferramentas: *SQL (Oracle, SQL Server, PostgreSQL), Python, Cloud AWS, Integrações ERP, Regras de Negócio B2B, Scrum, Kanban*

Analista de Serviço ao Cliente II · Landix Sistemas *Fev 2020 – Nov 2021*

- Investiguei e solucionei incidentes críticos em produção por meio de análise de causa raiz em regras de negócio, sincronização de dados e bancos relacionais (SQL Server, Oracle e SQLite).
- Planejei e executei testes funcionais e regressivos em aplicações Windows e Android para assegurar a estabilidade e a usabilidade das versões.

Analista de Implantação · Landix Sistemas *Fev 2019 – Jan 2020*

- Executei implantações de sistemas de força de vendas, configurando regras comerciais, validando cargas de dados em bancos relacionais e acompanhando clientes corporativos até o go-live.

Estagiário · Suporte, Implantação e QA · Landix Sistemas *Abr 2018 – Jan 2019*

PROJETOS TÉCNICOS DE PRODUTO & IA APLICADA

Especificações de Produto (PRDs) & Protótipo B2B com IA · github.com/caiocezarq/product-prds *PRD & Protótipo ERP*

- Elaboração de especificações técnicas de produto (PRDs) e protótipo funcional navegável de um Assistente de Digitação de Pedidos B2B, separando extração via LLM (JSON) do motor determinístico de preços, múltiplos de embalagem, estoque e crédito do ERP.

Framework de Comparação e Avaliação de Qualidade de LLMs · github.com/caiocezarq/llm-comparison-benchmark *Python • AI Evals*

- Desenvolvimento de framework modular em Python para comparação objetiva de qualidade entre LLMs (proprietários e open-weight), combinando similaridade semântica (BERTScore, ROUGE, BLEU), benchmarks padronizados (MMLU, HellaSwag), relatórios EvidentlyAI e ranking normalizado min-max.

FORMAÇÃO ACADÊMICA, CERTIFICAÇÕES & IDIOMAS

Bacharelado em Engenharia de Computação · Universidade Federal de Uberlândia (UFU)

Liderança Acadêmica: Diretor de Patrimônio no Diretório Acadêmico (FEELT-UFU)

Certificações Verificadas (Credly): AI for Product Management · Pendo • Scrum Foundation Professional Certification (SFPC™) · CertiProf

Idiomas: Português: Nativo | Inglês: Avançado · Certificado TOEFL ITP C1 | Espanhol: Básico